

**Informații utile și măsuri recomandate
în vederea reducerii impactului pandemiei SARS-CoV-2**

În contextul pandemiei SARS-CoV-2 și din cauza creșterii transmiterii comunitare a coronavirusului, oamenii sunt prioritatea noastră principală și luăm toate măsurile necesare pentru siguranța și sănătatea lor.

În ceea ce privește angajații Generali S.A.F.P.P.S A. - vă informăm că peste 95% dintre angajații noștri lucrează de acasă, fără a influența buna funcționare a serviciilor noastre.

Colegii care vin la birou fac parte din echipele care asigură servicii critice pentru continuitatea activității, ce nu se pot desfășura de acasă. Pentru siguranța lor, în sediul societății se permite accesul vizitatorilor numai în zilele și intervalele orare stabilite astfel:

- în fiecare marți - de la ora 10 la ora 14;

- în fiecare joi - de la ora 10 la ora 14.

și am limitat numărul de clienți care pot fi în același timp în sediu - la maximum 2 persoane.

Colegii noștri care vă vor întâmpina la sediul Societății respectă dispozițiile legale privind purtarea măștii de protecție, igiena mâinilor și distanțarea socială. De asemenea, zilnic, la începutul programului de lucru este monitorizată temperatura corporală astfel încât situațiile de răspândire a SARS-CoV2 / COVID să fie preîntâmpinate.

În ceea ce vă privește pe Dvs., în calitate de participant sau beneficiar - pentru prezentarea la sediul Societății noastre în vederea depunerii solicitărilor referitoare la contul personal și/sau pentru acordarea drepturilor bănești - întrucât este nevoie de colaborarea fiecăruia și pentru că trebuie să acționăm cu responsabilitate și cu grijă - vă recomandăm următoarele:

✓ **Evitați deplasările care nu sunt absolut necesare** - În acest sens, recomandăm contactarea telefonică a colegilor noștri pentru a vă informa dacă solicitarea Dvs. poate fi depusă electronic ori dacă cadrul legal prevede depunerea documentelor într-o formă specifică, fiind astfel necesară prezentarea Dvs. la sediul nostru sau, alternativ, transmiterea documentelor prin servicii poștale/de curierat.

! În cazul în care este necesară prezentarea Dvs. la sediul nostru - recomandăm **programarea telefonică a vizitei**, astfel încât aceasta să se desfășoare în condiții de siguranță. Avem de asemenea rugăminte de a ne informa, înainte de a programa vizita la sediul nostru, dacă în ultimele 14 zile ați călătorit în zone afectate de virusul SARS-CoV2.

! În situația în care, în ziua în care ați programat vizita la sediul nostru, prezentați simptome de afectare respiratorie, temperatură peste 37.3°C sau acuzați o stare generală mai puțin bună decât cea normală – vă recomandăm să ne contactați în vederea reprogramării vizitei, când starea Dvs. se îmbunătățește.

✓ **Limitați folosirea bancnotelor și a monedelor, optând pentru plăți prin virament în cont bancar** - În cazul dosarelor de plată a drepturilor bănești convenite în caz de deces al unui participant ori pensionare pentru limită de vârstă ori pensionare pentru invaliditate cu încadrare în grad de invaliditate I sau II nerevizuibil – vă recomandăm să **optați pentru modalitatea de plată prin virament în cont bancar**, astfel încât să evitați deplasarea la oficiul poștal de care aparțineți și să limitați contactul cu alte persoane.

! Metoda de plată a drepturilor prin virament în cont bancar este eficientă în prevenirea contaminării cu virusuri ori bacterii fiind totodată mai rapidă și mai sigură decât plata prin mandat poștal.

✓ **Țineți cont de instrucțiunile și măsurile impuse de autorități** - Este nevoie de colaborarea fiecăruia, trebuie să acționăm cu calm și responsabilitate și cu grijă.

! Purtați masca de protecție în spațiile publice.

! Limitați contactul cu alte persoane sau păstrați o distanță de siguranță de 2m față de alte persoane.

! Spălați-vă des pe mâini.

Pentru suport privind solicitările Dvs. sau programarea vizitei la sediul nostru, îi puteți contacta pe colegii noștri, în funcție de solicitare dumneavoastră:

Actualizari de date, situatii de cont individuale la zi si detalii privind procesul de aderare / repartizare aleatorie / transfer la fondurile administrate de Generali SAFPP:

- Paul Cristian Babeti: +40 749 279 582
- Loredana Ana Maria Terci: +40 752 032 370
- Amalia Gabriela Asaftei: +40 720 043 972
- Andreea Maria Tudor: +40 749 243 817
- Dragos Mihai Neamtu: +40 756 078 137

Acordarea drepturilor banesti in urma deschiderii dreptului la pensie pentru limita de varsta, invaliditate grd I sau II, deces:

- Larisa Florina Horhocea: +40 752 033 259
- Ioana Cristina Modan: +40 749 213 055
- Dragos Mihai Neamtu: +40 756 078 137

Support IT referitor la cont on-line pe portalul nostru, <https://pensiamea.generali.ro>:

- Ilie-Alin Cajvan: +40 742 276 696
- Dana Simona Epure: +40 752 032 372
- Alexandru Costin Gheorghe: +40 723 112 692
- Dragos Mihai Neamtu: +40 756 078 137

Va multumim pentru sprijin si pentru intelegere,

Echipele Generali